

## Vitality Health Plan of California - H1426

### 2020 Medicare 별표 등급\*

Medicare 프로그램은 모든 건강 플랜 및 처방약 플랜을 매년 플랜의 품질과 운영 결과에 따라 평가하고 있습니다. Medicare 별표 등급은 우리 플랜이 고객들에게 얼마나 잘 서비스를 제공하고 있는지를 알 수 있게 해주는 척도입니다. 귀하께서 우리 플랜의 운영 결과를 다른 플랜과 비교하고자 하실 때 이러한 별표 등급을 기준으로 삼으실 수 있습니다. 별표 등급이 적용되는 방식은 다음과 같이 크게 두 가지입니다.

1. 우리 플랜의 점수 모두를 합한 전반적 별표 등급.
2. 우리의 의료 서비스 또는 처방약 서비스에 집중한 요약적 별표 등급.

이러한 등급 평가를 위해 Medicare에서 검토하는 영역에는 다음과 같은 내용이 포함됩니다.

- 우리 플랜의 서비스와 진료를 우리 가입자가 어떻게 평가하는가
- 우리 의사들이 얼마나 잘 질환을 찾아내고 가입자들의 건강을 유지하는가
- 우리 플랜은 가입자가 안전한 권고 처방약을 얼마나 잘 이용할 수 있도록 돕고 있는가

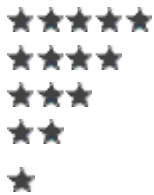
2020년의 경우, Vitality Health Plan of California는 Medicare로부터 다음과 같은 전반적 별표 등급을 받았습니다.

신규 플랜으로서 평가  
불가

저희는 Vitality Health Plan of California의 건강/약 플랜 서비스에 대해 다음과 같은 요약 별표 등급을 받았습니다:

건강 플랜 서비스: 신규 플랜으로서 평가 불가  
약 플랜 서비스: 신규 플랜으로서 평가 불가

별표의 개수는 우리 플랜의 운영 결과가 어느 정도였는지를 나타냅니다.



5개 별표 - 우수  
4개 별표 - 평균 상  
3개 별표 - 평균  
2개 별표 - 평균 이하  
1개 별표 - 형편없음

[www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)에서 저희 플랜이 다른 플랜과 어떻게 다른지 자세히 알아 보실 수 있습니다.

또한 10월 1일부터 3월 31일까지는 1-866-333-3530(수신자 부담) 또는 711(TTY)번으로 주 7일 오전 8시부터 오후 8시(태평양 표준시) 사이에 당사료 연락하실 수 있습니다. 4월 1일부터 9월 30일까지의 근무 시간은 월요일-금요일 오전 8시부터 오후 8시(태평양 시간)까지입니다.

기존 가입자는 1-866-333-3530(수신자 부담) 또는 711(TTY)로 연락해 주십시오.

\*별표 등급은 최대 5개의 별표를 부여하는 방식입니다. 별표 등급은 매년 평가되며 해마다 그 결과가 변경될 수 있습니다.