Vitality Health Plan of California - H1426

Các Hạng Sao Medicare 2020*

Chương trình Medicare xếp hạng cho tất cả các chương trình sức khỏe và chương trình thuốc theo toa mỗi năm, theo chất lượng và hiệu quả của chương trình. Các Hạng Sao của Medicare giúp quý vị đánh giá được một công việc nào đó mà chúng tôi đang làm tốt đến đâu. Quý vị có thể sử dụng các Hạng Sao này để so sánh hiệu quả của chương trình chúng tôi với các chương trình khác. Có hai loại Hạng Sao chính:

1. Hạng Sao Toàn diện kết hợp tất cả các điểm số của chương trình chúng tôi.
2. Hạng Sao Tóm lược tập trung vào các dịch vụ y tế hoặc dịch vụ thuốc theo toa của chúng tôi.

Trong số các lĩnh vực mà Medicare xem xét để sắp các hạng này có những lĩnh vực sau đây:

- Các hội viên của chúng ta xếp hạng các dịch vụ chương trình và chăm sóc như thế nào;
- Các bác sĩ của chúng tôi phát hiện bệnh và duy trì sức khỏe cho hội viên như thế nào;
- Chương trình của chúng tôi giúp hội viên sử dụng các loại thuốc theo toa an toàn và khuyến nghị như thế nào.

Năm 2020, Vitality Health Plan of California đã được Medicare xếp Hạng Sao Toàn diện như sau.

Chương trình quá mới để có thể đánh giá

Chúng tôi đã được xếp Hạng Sao Tóm lược cho các dịch vụ chương trình sức khỏe/thuốc của Vitality Health

Plan of California như sau:

Dịch vụ của Chương trình Sức khỏe: Chương trình quá mới để có thể đánh giá

Dịch vụ của Chương trình Thuốc: Chương trình quá mới để có thể đánh giá

Số sao cho biết mức hiệu quả mà chương trình của chúng tôi đã đạt được.

★★★★★	5 sao - xuất sắc
★★★★	4 sao - trên trung bình
★★★	3 sao - trung bình
★★	2 sao - dưới trung bình
★	1 sao - kém

Để tìm hiểu thêm về chương trình chúng tôi và để biết chúng tôi khác những chương trình khác như thế nào, vui lòng truy cập www.medicare.gov.

Quý vị cũng có thể liên lạc với chúng tôi 7 ngày mỗi tuần từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, giờ Thái Bình Dương theo số 1-866-333-3530 (miễn cước) hoặc 711 (TTY), từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3. Từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9, giờ làm việc của chúng tôi là Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, giờ Thái Bình Dương.

Thành viên hiện tại xin gọi số 1-866-333-3530 (miễn cước) hoặc 711 (TTY).

*Các Hạng Sao được tính trên cơ sở 5 Sao. Hạng Sao được đánh giá mỗi năm và có thể thay đổi theo từng năm.